

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Альметьевский торгово-экономический техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «АТЭТ»  
З.Г. Мустафина  
« 31 » \_\_\_\_\_ 2020г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Специальность: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 г. № 1565.

Организация-разработчик: ГАПОУ «АТЭТ»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» рассмотрена и одобрена на заседании ЦК гуманитарных и юридических дисциплин

от «04» 06 2010 г. Протокол № 6

Председатель ЦК гуманитарных и юридических дисциплин Сур О.Н. Буравова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» рассмотрена и одобрена на заседании Методического совета

от «19» 06 2010 г. Протокол № 6

Председатель Методического совета Сур Р. Х. Гаррапова

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» рассмотрена и принята Педагогическим советом

от «28» 08 2010 г. Протокол № 1

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенции.

### 1.1.1 Перечень Общих компетенций

Код	Наименование результата обучения
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 09.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержание необходимого уровня физической подготовленности

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

КодОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов -приемы саморегуляции в процессе общения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>34</b>
<b>В т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>2</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	30
Самостоятельная работа	2
<b>Зачет</b>	<b>2</b>

## 2.2.1 Тематический план профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1.</b> Общение – основа человеческого бытия.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	Единство общения и деятельности.		
<b>Тема 2.</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
<b>Тема 3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
<b>Тема 4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	Невербальная коммуникация.		
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
<b>Тема 5.</b> Формы делового общения и их характеристики	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
<b>Тема 6.</b> Конфликт:	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05,

его сущность и основные характеристики	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		ОК 09
	<b>Тематика практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие.</b> Деловая игра «Воздушный шар»	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Стратегия разрешения конфликтов		<b>2</b>	
<b>Тема 7.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
<b>Тема 8.</b> Общие сведения об этической культуре	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
<b>Всего:</b>		<b>34</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет правовых основ профессиональной деятельности, правового обеспечения профессиональной деятельности (управления) и психологии

Рабочее место преподавателя

Столы ученические

Стулья ученические

Шкаф

Ноутбук

Стенды и плакаты, отражающие содержание рабочей программы учебной дисциплины

Методические материалы по учебной дисциплине в соответствии с учебным планом

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1 Основные печатные издания

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии , Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА –М – 2021г.

2. Кузнецова М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО/ М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019.

3. Рогов Е.И. Психология общения :Москва, КноРус. – 2021г.

4. Сахарчук Е.С. Психология делового общения : учебник / Сахарчук Е.С. — Москва : КноРус, 2021. — 196 с.

5. Цветков В.Л. Психология профессионального общения , Москва, Юстиция. – 2021г.

##### 3.2.2 Основные электронные издания

1. Аминов И.И. Психология общения: учебник / Аминов И.И. — Москва :КноРус, 2021. — 256 с.

2. Гонина О.О. Психология: учебное пособие / Гонина О.О. — Москва :КноРус, 2021. — 316 с.

3. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 192 с.

##### 3.2.3 Дополнительные источники

1. Залыгаева С.А. Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов : учебно-методическое пособие / Залыгаева С.А., Шалагинова К.С. — Москва : Русайнс, 2021. — 129 с.

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для СПО / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://urait.ru/bcode/454235>

3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для СПО / В. В. Собольников, Н. А. Костенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 202 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://urait.ru/bcode/455243>



4. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для СПО / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://urait.ru/bcode/456734>

5. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для СПО / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://urait.ru/bcode/444374>

#### 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (умения, знания)	Общие компетенции (ОК)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	ОК-3; ОК-5.	Практические занятия Деловая игра, тестирование, выполнения практических работ.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК-9.	Индивидуальные задания Ответить на вопросы, выучить, тестирование, выполнения практических работ.
<b>Знать:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности.	ОК-4.	Самостоятельная работа. Подготовить доклад, выучить
цели, функции, виды и уровни общения.	ОК-4.	Практические занятия Презентация
роли и ролевые ожидания в общении.	ОК-5.	Практические занятия Тесты
виды социальных взаимодействий.	ОК-5.	Самостоятельная работа Подготовить доклад
механизмы взаимопонимания в общении.	ОК-4.	Индивидуальные задания Ответить на вопросы, выучить
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	ОК-5.	Практические занятия Тесты
этические принципы общения.	ОК-3.	Индивидуальные задания Ответить на вопросы, выучить
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	ОК-5.	Практические занятия Тесты
приемы саморегуляции в процессе общения.	ОК-9.	Индивидуальные задания Ответить на вопросы, выучить